#### **УТВЕРЖДЕН**

АБДЕ.00022-01 34 01-3-ЛУ

### **WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ** ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ, АГРЕГАЦИИ И ХРАНЕНИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ О ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ И ДРУГИХ ПОДВИЖНЫХ И СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТАХ

### «ST Flagman Web®»

Руководство оператора

Роль «Дилер»

АБДЕ.00022-01 34 01-3

Листов 33

 Инв. № подл.
 Подп. и дата
 Взам. инв. №
 Инв. № дубл.
 Подп. и дата

 000016
 11.12.2017

 <

#### АННОТАЦИЯ

Настоящий документ (далее – *Руководство оператора, Руководство*) подготовлен в рамках проекта по разработке программного продукта «Web-приложение для автоматизации процесса мониторинга и управления, агрегации и хранения аналитических данных о транспортных средствах и других подвижных и стационарных объектах «ST Flagman Web®» (далее – *Программа, СПО WEB*).

Настоящий документ предназначен для операторов с ролью «Дилер».

Для работы с Программой необходимо выполнить ряд подготовительных операций. К этим операциям можно отнести:

1 Заведение объектов *НСИ* в *БД* СПО WEB (перечень необходимых для заполнения справочников и классификаторов представлен в 1.2.1).

2 Редактирование объектов НСИ в БД СПО WEB;

3 Удаление объектов НСИ из БД СПО WEB;

4 Проверка и настройка отображения введенной в БД СПО WEB информации;

5 Поиск требуемых объектов БД СПО WEB на основе различных критериев.

Порядок выполнения этих операций подробно рассмотрен в [1]. В настоящем документе отражены особенности при работе со справочниками операторов с ролью «Дилер» (перечень дополнительных справочников, особенности заполнения полей). Эти особенности изложены в 3.1.1.

Операции Программы для операторов с ролью «Дилер» нацелены на организацию работы пользователей и локальных администраторов групп организаций дилера.

В дальнейшем, пользователи группы организаций дилера смогут получить решать задачи мониторинга контролируемых *ОМ* в соответствии с [1], а именно:

1 Получать текущую информацию в требуемых информационных представлениях о местоположении и состоянии ОМ (группы ОМ);

2 Получать отчеты в требуемых информационных представлениях ОМ (группы ОМ).

3 Синхронизировать задачи для повышения информативности процесса мониторинга ОМ (группы ОМ).

Приложение А служит для пояснения основных терминов (в тексте новые *термины* выделены курсивом), которые были использованы в настоящем документе.

Приложение Б служит для пояснения основных сокращений (в тексте новые *сокращения* выделены курсивом), которые были использованы в настоящем документе.

Приложение В представляет перечень ссылочных документов (в тексте ссылки на документы перечня представлены в стандартном виде, например [1] – ссылка на первый документ перечня).

При изложении материала настоящего документа были приняты следующие соглашения:

– [Кнопка] – обозначение имени кнопки в интерфейсных формах СПО
 WEB;

- «Поле» - обозначение имени поля в интерфейсных формах СПО WEB;

– Описание очевидных для заполнения полей справочников СПО WEB не представлено в настоящем руководстве. Например, поля «Логин», «Пароль», «Гар. №» и т.д.;

– Обязательные поля для заполнения отмечены значком \* .

Указание о том, что при заполнении полей форм следует использовать кнопку (при ее наличии в поле), не приводится. Кнопка обеспечивает доступ к связанному справочнику;

– Указание о том, что для просмотра состава группы справочников следует использовать кнопку , не приводится;

– Указание о том, что для «скрытия» состава группы справочников следует использовать кнопку . не приводится;

выбо	выбор периода времени 🛛 🕹 🗙														
	На	чал	о пе	рио,	да			Конец периода							
	Ce	нтяб	брь 2	2014	•			Ce	нтя(	брь 2	2014	•	Þ		
п	в	С	ч	П	С	в	п	в	С	ч	П	С	в		
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	]	
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14		
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21		
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28		
29	30	1	2	3	4	5	29	30	1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12		
10 🗇 53 🗇 11 🔷 53 🗇															
						Пр	иняті	Ь			Оти	тени	пъ		

Рисунок 1 – Стандартная форма календаря Версия 1.1.3.6

4

В форме календаря предусмотрены инструменты для задания стандартных отчетных периодов:

- За сегодня . Задает период с начала текущих суток по текущее время;
- 2) За вчерашние сутки Вчр;
- 3) За произвольное количество суток от текущего момента времени Сут. После щелчка мыши по кнопке СПО WEB предоставляет поле Сут.

<sup>1</sup> . Для задания периода следует указать требуемое количество суток и нажать кнопку <sup>3</sup>.

- 4) С начала текущей недели (с понедельника) .
- 5) С начала текущего месяца (с первого числа месяца)
- б) За произвольное количество часов от текущего момента времени
  ; После щелчка мыши по кнопке СПО WEB предоставляет по ; После щелчка мыши по кнопке СПО WEB предоставляет по ; После щелчка мыши по кнопке СПО WEB предоставляет по-

ство часов и нажать кнопку 5.

В случае обнаружения ошибок в работе Программы компания «СТ Технолоджи» будет благодарна, если Вы отправите письмо с описанием ошибки на электронный адрес: <u>support@st-hld.ru</u>.

### СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	2
1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	7
1.1 НАИМЕНОВАНИЕ И ОБОЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	7
1.2 Назначение Программы	7
1.2.1 Функциональное назначение Программы	7
1.2.2 Эксплуатационное назначение Программы	8
2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	9
2.1 Состав и характеристики вычислительной техники СПО WEB	9
2.2 НЕОБХОДИМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ СПО WEB	9
2.2.1 Общее ПО	9
2.2.2 Специальное ПО	9
3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	10
3.1 Подготовительные операции	10
3.1.1 Работа со справочниками	11
3.1.2 Обработка заявок	21
3.2 Основные операции	25
4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ	27
4.1 Общие рекомендации по обработке сообщений об ошибках	27
Приложение А Перечень терминов	29
Приложение Б Перечень сокращений	
ПРИЛОЖЕНИЕ В ПЕРЕЧЕНЬ ССЫЛОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ	

### 1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 1.1 Наименование и обозначение Программы

- 1.1.1 Наименование: «Web-приложение для автоматизации процесса мониторинга и управления, агрегации и хранения аналитических данных о транспортных средствах и других подвижных и стационарных объектах «ST Flagman Web®».
- 1.1.2 Краткое наименование: СПО «ST Flagman Web®».
- 1.1.3 Обозначение: АБДЕ.00022-01.
- 1.1.4 Наименование компании-разработчика: ООО «СпейсТимЛаб».
- 1.1.5 Наименование компании-правообладателя: ООО «СТ Технолоджи».

#### 1.2 Назначение Программы

#### 1.2.1 Функциональное назначение Программы

Целевым функциональным назначением Программы является:

1 Учёт и ведение типовой нормативно-справочной информации (*HCU*) в справочниках и *классификаторах*, а именно:

- 1) Справочник «Группы организаций»;
- 2) Справочник «Организации»;
- 3) Справочник «Пользователи»;
- 4) Справочник «Абонентские терминалы»;
- 5) Справочник «Объекты»;
- 6) Справочник «Заявки».

Работа с остальными справочниками приведена в разделе 3.1.6 [1].

Примечание – Данный перечень НСИ объектов мониторинга Программы является не полным. Перечень НСИ объектов Программы может расширяться и уточняться по мере расширения функционала Программы.

2 Предоставление информации пользователю в основных интерфейсах Программы о местоположении и состоянии ОМ (группы ОМ);

3 Предоставление информации пользователю в виде отчетов (в том числе специализированных) в разрезе структуры, принятой на транспортном предприятии;

4 Контроль текущего местоположения ОМ (группы ОМ) относительно географических зон, назначенных для ОМ (группы ОМ).

### 1.2.2 Эксплуатационное назначение Программы

Эксплуатационным назначением Программы является обеспечение работы отраслевых автоматизированных систем мониторинга транспорта и персонала, применяемых в различных структурных подразделениях предприятий.

### 2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Состав и характеристики вычислительной техники СПО WEB

Комплекс технических средств, необходимый для выполнения Программы, включает *АРМ* оператора.

### 2.2 Необходимое программное обеспечение для СПО WEB

### 2.2.1 Общее ПО

В качестве общего ПО используются:

- операционная система Microsoft ® Windows XP/7/8;
- операционная система Microsoft ® Windows Server 2003/2008/2012;
- приложение Microsoft ® Office Excel/2003/2007/2010/2013.

### 2.2.2 Специальное ПО

Специального ПО не требуется.

### 3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Все рабочие операции в Программе можно разделить на следующие группы:

- подготовительные операции (см. 3.1);
- основные операции (см. 3.2).

### 3.1 Подготовительные операции

ВНИМАНИЕ! ОТ ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДГО-ТОВИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ ЗАВИСИТ ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТОВЕРНОЙ И ПОЛНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ОМ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ОСНОВНЫХ ОПЕ-РАЦИЙ!

### 3.1.1 Работа со справочниками

Оператор в роли «Дилер» обеспечивает работу дилерских групп организаций.

Общие принципы работы со справочниками приведены в разделах 3.1.6 – 3.1.9 документа [1].

Работа пользователя с ролью «Дилер» со справочниками необходимо выполнять в следующей последовательности:

1 Добавить требуемое количество групп организаций дилерской сети с применением справочника «Группы организаций» блока справочников «Организации». Рисунок 2 иллюстрирует пример заполненного справочника «Группы организаций».

😧 Добавить 🗈 Редактировать 🃺 Удалить									
	Название	Количество подключений	Квота на АТ	Комментарий	Схема предоставления прав по умолчанию	Скрывать нулевые координаты	Агрегировать данные	Контроль потери связи с АТ	Родительская ГО
1	ГПН филиал 1	10			Разрешено всё, что явно не запрещено				
2	ГПН филиал 2	5			Разрешено всё, что явно не запрещено				

### Рисунок 2 – Справочник «Группы организаций»

Порядок добавления, редактирования и удаления объектов справочника описан в разделе 3.1.6 – 3.1.9 [1].

Таблица 1 иллюстрирует описание полей справочника.

Таблица 1 – Описани	е полей справочника «Группы ој	оганизаций»
TT	0	

Наименование	Описание	Примечание
поля		
Название	Полное название группы органи-	СПО WEB контро-
	заций	лирует уникальность
		данного параметра, и
		в случае нарушения
		формирует преду-
		преждение (см. Ри-
		сунок 3)

Наименование поля	Описание	Примечание
Количество подклю-	Максимально разрешённое коли-	В случае нарушения
чений	чество одновременно работаю-	данного ограничения
	щих с серверной частью СПО	при запуске СПО
	WEB клиентских частей, запу-	WEB формируется
	щенных пользователями данной	предупреждение (см.
	группы организаций на разных	Рисунок 4)
	ПЭВМ (с учётом запущенных на	
	одной ПЭВМ, но в разных брау-	
	зерах). Другими словами – коли-	
	чество сессий обмена данными	
	между серверной и клиентскими	
	частями программы	
Квота на АТ	Определяет максимальное число	Администратор не
	АТ, которое может ввести Адми-	может превысить
	нистратор данной группы орга-	квоту, установлен-
	низаций	ную дилером (для
		группы организаций,
		заведенных диле-
		ром). Рисунок 5 ил-
		люстрирует преду-
		преждение СПО
		WEB формируемого
		при попытке добав-
		ления АТ сверх кво-
		ты, установленной
		для дилера
Схема предоставле-	СПО WEB позволяет установить	Первый вариант

Наименование поля	Описание	Примечание
ния прав по умолча-	следующие схемы назначения	схемы целесообразно
нию	прав:	назначать в случае,
	— запрещено все, что явно не	когда требуется явно
	разрешено;	задать границы пол-
	— разрешено все, что явно не	номочий пользовате-
	запрещено.	лей. Администратор
		явно устанавливает
		разрешения. (Все,
		что явно не разреше-
		но – запрещено).
		Второй вариант схе-
		мы целесообразно
		назначать в случае,
		когда требуется раз-
		решить доступ к
		объектам, а ограни-
		чения администратор
		явно устанавливает
Скрывать нулевые		По умолчанию фла-
координаты		жок в поле сброшен.
		При установленном
		флажке в поле вклю-
		чаются алгоритмы не
		отображения нуле-
		вых координат АТ
		при решении задач
		СПО WEB

Наименование	Описание	Примечание					
поля							
Агрегировать дан-	«Флаг», позволяющий агрегиро-	По умолчанию					
ные	вать (накапливать) данные для	«флаг» сброшен					
	дальнейшей обработки.						
Контроль потери	«Флаг», позволяющий контроли-	По умолчанию					
связи с АТ	ровать потерю связи с АТ	«флаг» сброшен					
Родительская ГО	Список, содержащий все доступ-	Выпадающий спи-					
	ные ГО, за исключением той, ко-	сок, из которого					
	торую в текущий момент редак-	пользователь должен					
	тирует пользователь.	выбрать родитель-					
		скую ГО. Поле явля-					
		ется необязательным					
		для заполнения.					

Предупреждение	×
Группа организаций с названием 'Московский Областной Дорожный Центр' уже существует.	
ОК	

# Рисунок 3 – Предупреждение СПО WEB в случае нарушения уникальности названия группы организаций

Результат 🛛 🗙
Количество сессий превышает выделенное на группу организаций.
ок

## Рисунок 4 – Предупреждение СПО WEB в случае превышения количества подключений для пользователей группы организаций



# Рисунок 5 – Предупреждение СПО WEB в случае превышения суммарной квоты по группам организаций дилера на АТ квоты, установленной для дилера

2 Добавить требуемое количество организаций в созданные группы организаций с применением справочника «Организации» блока справочников «Организации». Рисунок б иллюстрирует пример заполненного справочника «Организации» с набором организаций групп организаций дилерской сети.

Порядок добавления, редактирования и удаления объектов справочника описан в разделе 3.1.6 – 3.1.9 [1].

ŧ	🛞 Добавить 🗈 Редактировать 💼 Удалить																
Полное наименование - Краткое Группа примечание организаций примечание периода понкосции сан-и-месси). Сосмание летнеса (ден-месси). Сосмание летнеса (ден-месси). Сосмание летнеса (ден-месси). Сосмание летнеса (ден-месси). Сосмание задес в сос									E-mail	Закрыта							
1		Тест	Организация														
2	2 Телефония Нью 2	Телефония Н	Телефония Н		15.04	15.10											
3	3 Телефония	Телефония	Телефония		15.04	15.10											

#### Рисунок 6 - Справочник «Организации»

3 Добавить требуемое количество локальных администраторов для групп организаций дилерской сети с применением справочника «Пользователи» блока справочников «Организации». Рисунок 7 иллюстрирует пример заполненного справочника «Пользователи» с набором учетных записей для локальных администраторов групп организаций дилерской сети.

Добавить	🛞 Добавить 🔟 Редактировать 💼 Иданить																	
Учетная запись	Фамилия	Имя	Отчество	eMail	Информирова о тревогах н eMail	Телефон	Информирова о тревогах н SMS	Информирова о тревогах	Включен	Срок действия до	Примечание	Обновлять данные не чаще, с	Организация	Подразделени	Роль	Учитывать права на уровне Организации	Исходящая телефонная связь	Входящая телефонная связь
1 Велотех												0	Велотех		Администра			
2 AU1	Ларькин	Игорь										5	000 "Автоп		Администра			
3 Автодата	Атлас	Омником										5						
4 AΠ2	Крейцер	Алексей	Александро									0	000 "Пере		Администра			

#### Рисунок 7 – Справочник «Пользователи»

Таблица 2 иллюстрирует описание полей справочников.

Таблица 2		
Наименование	Описание	Примечание
ПОЛЯ		-
Учетная запись	Учетная запись пользователя	
Фамилия, Имя,	Личные данные пользователя	
Отчество		
Информировать о	«Флажок», позволяющий	Пользователь по-
тревогах	пользователю получать ин-	лучает информа-
	формацию о тревогах в ПО	цию о тревогах
	WEB	при включенном
		«флаге»
Срок действия до:	Окончания срока действия	
	прав доступа пользователя	
Организация	Организация, к которой отно-	
	сится пользователь	
Роль	Роль пользователя	Выбирается из спис-
		ка:
		– Администраторы;
		– Гости;
		– Пользователи.
Подразделение	Подразделение организации, в	Выбирается из вы-
	которой работает дилер	падающего списка
E-mail	Адрес электронной почты	
	пользователя	
Информировать о	«Флажок», позволяющий	Пользователь по-
тревогах на e-mail	пользователю получать ин-	лучает информа-
	формацию о тревогах на e-mail	цию о тревогах
		при включенном
		«флаге»
Телефон	Номер телефона пользователя	
Информировать о	«Флажок», позволяющий	Пользователь по-
тревогах на SMS	пользователю получать ин-	лучает информа-
	формацию о тревогах на SMS	цию о тревогах
		при включенном
D		«флаге»
ыключен	«члажок», информирующий о	при отключенном
		«щлагс» пользова-
	право доступа к по под ролью	
	«дилер»	права доступа к ПО
		110

Примечание	Дополнительная информация			
	о пользователе			
Обновлять дан-	Период обновления данных.			
ные не чаще, с	При установленном значении			
	0 – обновление происходит по			
	мере поступления данных с			
	телематического сервера			
Учитывать права	«Флажок», означающей, что			
на уровне Орга-	права пользователя будут			
низации	сформированы на основе прав,			
	созданных для указанной ор-			
	ганизации			
Исходящая теле-	«Флажок», означающий, что			
фонная связь	пользователю доступны исхо-			
	дящие телефонные звонки с			
	использованием сайта			
Входящая теле-	«Флажок», означающий, что			
фонная связь	пользователю доступны вхо-			
	дящие телефонные звонки с			
	использованием сайта			

4 Добавить требуемое количество АТ для групп организаций дилерской сети с применением справочника «Абонентские терминалы» (см. Рисунок 8).

Особенностью настоящего справочника по сравнению со справочником, предоставляемым оператору с ролью «Пользователь» [1], является наличие дополнительного поля «Группа организаций».

🕣 Добавить 📘 Редактировать 💼 Удалить											
Идентификатор АТ	Тип оборудования	Номер телефона	Номер SIM-карты	Дата установки	Интервал обнаружения потери связи при движении, с	Интервал обнаружения потери связи при стоянке, с	Foc.Nº	Расчёт пробега по координатам	Учитывать работу Зажигания	Fap.№	Группа организаций
1 10030391	STAB Mini 200				86400	86400	X794CB777				Автопредприятие 1
2 10030392	STAB Mini 200				360	720	P215EV199				Автопредприятие 1
3 10030393	STAB Mini 200										Автодата 2
4 10030733	STAB Mini 200				360	720	733				Автодата 2

Рисунок 8 – Справочник «Абонентские терминалы»

1

СПО WEB отслеживает уникальность значения поля «Идентификатор

АТ:», и в случае нарушения формирует предупреждение (см. Рисунок 9).



### Рисунок 9 – Предупреждение СПО WEB в случае нарушения уникальности значения поля «Идентификатор АТ:»

При выполнении операции добавления АТ в справочник «Абонентские терминалы» СПО WEB отслеживает величину квоты на АТ, установленной для группы организаций (см. Рисунок 10).



### Рисунок 10 – Предупреждение СПО WEB в случае превышения установленной квоты для АТ

5 Добавить требуемое количество ОМ (TC) для групп организаций дилер-

ской сети с применением справочника «Объекты» (Рисунок 11).

<b>⊕</b> Д	🕣 Добавить 🔳 Редактировать 💼 Удалить																								
Fap. Nº	Марка	Организа	1 Подразделение	Основной АТ	Дополнитель АТ	Модель	Сотрудник	Инв. Nº	Расхс Рас топли топл (лето (зил л/10 л/1 КМ К	хс и Видучёта на расхода 0 топлива м	Миниг длите стоян	Порог скоре стоян км,	Макс разр ско	и Текуц проб км	Статус	Тип тексто описани местополох	№ колон	Дисло	Позые	Дата выпус	VIN	Цвет кузов	№ полис ОСАГ(	Гос.1 Гара прице при	* Группа 1 организаций
	Skoda Y	000 "A		10030391			Ассур Олег,			По пробегу	5	3		141	АП1 На л					V	NA				Автопредприя
											5	3		0											Телефония Нь
		Телефо		22233344							5	3		0											Телефония Нь
		Tel4		44455566							5	3		0											Tel4
2	Сигнал	мниц		32156331							5	3		14,											Автодата 2
	Skoda Y	000 "A		00150005		2014				По пробегу	5	3		21,2					1	5 V	NA				Автопредприя
	Audi	000 "A		10030392							5	3		0						v	NA				Автопредприя

Рисунок 11 – Справочник «Объекты»

Особенностью настоящего справочника по сравнению со справочником, предоставляемым оператору с ролью «Пользователь» [1], является наличие дополнительного поля «Группа организаций».

Примечание – Пользователю необходимо распределить между группами организаций дилерской сети набор объектов справочников в соответствии с заданным перечнем (см. 1.2.1). Особенностью набора справочников по сравнению со справочниками, предоставляемым оператору с ролью «Пользователь» [1], является наличие дополнительного поля «Группа организаций» в каждом из справочников. Набор объектов для групп организации может быть также задан локальными администраторами дилерской сети.

#### 3.1.2 Обработка заявок

Для обработки заявок, которые поступают дилеру от клиентов, необходимо перейти в раздел «Справочники» - «Объекты мониторинга» - «Заявки».

Э Доба	Добавить 🕐 Редактировать											
Ном	ер Тип зая	вки	Foc.№	AT	Описание	Пользователь	Статус заявки	Момент создания 👻	го	Момент последнего изменения	Закрыл заявку	Момент закрытия
1 2017/	08 Неисправн	ост	Алсел 1	00050766	апропр	алсел	Закрыта	25.08.2017 09:13:22	Алсел	25.08.2017 09:14:15	testdiler1	25.08.2017 09:14:15
2 2016/	10 Запрос на	зак			dfgfhfgh 1	алсел	Закрыта	18.10.2016 10:12:52	Алсел	18.10.2016 10:23:38	testdiler2	18.10.2016 10:23:38
3 2016/	09 Запрос на	зак			New 1	алсел	Закрыта	29.09.2016 16:13:39	Алсел	18.10.2016 10:01:58	testdiler2	18.10.2016 10:01:58
4 2016/	09 Запрос на	зак			порочаисап	алсел	Закрыта	27.09.2016 18:31:53	Алсел	18.10.2016 10:01:45	testdiler2	18.10.2016 10:01:45
5 2016/	09 Запрос на	зак			apan	алсел	Закрыта	22.09.2016 11:42:37	Алсел	18.10.2016 10:22:24	testdiler2	18.10.2016 10:22:24

Рисунок 12 – Раздел «Заявки»

Рисунок 12 иллюстрирует раздел «Заявки». Описание полей раздела представлено в таблице 3.

Наименование	Описание	Примечание				
поля						
Номер	Идентификатор заявки					
Тип заявки	Описание типа заявки, заданное	Выбирается из				
	пользователем	выпадающего				
		списка				
Гос. №	Государственный номер автомо-	Выбирается из				
	биля, с которым связана заявка	выпадающего				
		списка				
AT	Идентификатор АТ-терминала	Выбирается из				
		выпадающего				
		списка				
Описание	Описание заявки, которое было	Дилер не может ре-				
	создано клиентом	дактировать описа-				
		ние, созданное кли-				
		ентом, но может				
		вносить собственные				
		комментарии				
Пользователь	Логин пользователя, создавшего					
	заявку					
Статус заявки	Текущий статус заявки					
Момент создания	Дата и время создания заявки	По умолчанию заяв-				
		ки сортируются по				
		моменту создания.				
		Пользователь ПО				
		может изменить сор-				
		тировку, кликнув по				
		названию поля. Вы-				
		бранный тип сорти-				
		ровки сохранится				
		при следующем вхо-				
		де в ПО.				
ГО	Группа организаций, к которой					
	принадлежит пользователь					
Момент послед-	Дата и время последнего измене-					
него изменения	ния заявки					
Заявку закрыл	Логин пользователя, завершив-					
	шего обработку заявки					

Таблица 3 – Описание полей раздела «Заявки»

### Момент закрытия Дата и время закрытия заявки

После создания заявки на e-mail дилера поступает письмо с информацией о новой заявке, а в списке заявок, показанном на рисунке 12, появляется заявка со статусом «Новая». В процессе обработки заявок дилер может менять ее статус и вводить комментарии. Для изменения статуса или ввода комментария, дилеру необходимо совершить один клик ЛКМ по строке с описанием заявки, а затем перейти на вкладку «Комментарии» и нажать на кнопку [Добавить].

Рисунок 13 иллюстрирует форму для обработки заявок.

Добавление		? ×
Статус заявки: * Комментарий: *		
	Сохрани	ть Отменить

Рисунок 13 – Форма для обработки заявки

П р и м е ч а н и е – Список статусов заявок формируется в базе данных и не может быть исправлен дилером.

Также дилер добавить комментарий к заявке.

П р и м е ч а н и е. Комментарий к заявке, не имеющей статус «Выполнена» или «Закрыта», не будет отображаться клиенту.

Для сохранения изменений в форме для обработки заявок необходимо нажать на кнопку [Сохранить], для отказа от обработки заявок необходимо нажать на кнопку [Отменить].

Изменение статуса заявки и комментарии к ним будут отображаться в соответствующем поле раздела, показанного на рисунке 12.

После окончания работы с заявкой представитель дилера должен выбрать статус заявки «Выполнена» или «Закрыта», последний комментарий к закрытой заявке будет отправлен пользователю на e-mail.

П р и м е ч а н и е. Редактирование заявок в статусе «Выполнена» и «Закрыта» невозможно.

#### 3.2 Основные операции

Основные операции Дилера СПО WEB нацелены на организацию работы пользователей и локальных администраторов дилерской сети:

В общем случае можно предложить такую схему работы с объектами НСИ:

– добавляем требуемый набор групп организаций в справочник «Группы организаций»;

 – добавляем набор организаций в созданный набор групп организаций дилера;

– добавляем пользователя (созданной группы организаций) в справочник «Пользователи» с ролью локального администратора;

– под учетной записью локального администратора (новой группы организаций дилера) добавляем набор пользователей с ролью «Пользователь» в соответствии со штатным расписанием группы организаций.

Пользователи (созданной группы организаций) выполняют свои функциональные обязанности в соответствии с [1].

Примечание – Распределить между группами организаций дилерской сети набор объектов справочников в соответствии с заданным перечнем может и сам Дилер (см. 1.2.1).

Версия 1.1.3.6

26

### 4 СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

Сообщения оператору можно условно разделить на две группы:

1 Предупреждающие сообщения о выполнении предполагаемой операции в Программе;

Рисунок 14 иллюстрирует пример предупреждения:

Подтверждение действия 🛛 🗙							
Очистить зону "Зайцево"?							
Да	Нет						

### Рисунок 14 Предупреждение Программы

2 Сообщения об ошибках.

### 4.1 Общие рекомендации по обработке сообщений об ошибках

Сообщения об ошибках формируются в следующих типовых случаях:

1 Оператор совершил некорректное действие.

В этом случае необходимо проверить исходные данные для задачи и повторно выполнить операцию.

2 В ходе выполнения программы возникла ошибка.

В этом случае Программа формирует сообщение типа «Ошибка приложения» связанное с ошибкой в работе программы. Рисунок 15 иллюстрирует пример такого сообщения.



Рисунок 15 – Пример сообщения типа «Ошибка»

Версия 1.1.3.6

В этом случае:

2.1 Нажать кнопку [ОК]. Программа выполнит завершение работы.

2.2 Повторно выполнить запуск Программы. В случае повторения ошибки обратиться к системному администратору.

#### Приложение А Перечень терминов

– Программа – в данном документе обозначает ПП «Web-приложение для автоматизации процесса мониторинга и управления, агрегации и хранения аналитических данных о транспортных средствах и других подвижных и стационарных объектах «ST Flagman Web®»;

 – Классификатор – разновидность справочника программы, значения полей которого не подлежат изменению пользователем без особой необходимости;

### Приложение Б Перечень сокращений

- АРМ автоматизированное рабочее место;
- АТ абонентский терминал;
- БД база данных;
- ГЛОНАСС глобальная навигационная спутниковая система;
- НСИ нормативно справочная информация;
- ОМ объект мониторинга;
- СПО специальное программное обеспечение;

– СПО WEB – обозначение ПП «WEB – приложение для автоматизации процесса мониторинга и управления, агрегации и хранения аналитических данных о подвижных и стационарных объектах «ST Flagman Web®»;

- ТС - транспортное средство.

### Приложение В Перечень ссылочных документов

1 Web-приложение для автоматизации процесса мониторинга и управления, агрегации и хранения аналитических данных о транспортных средствах и других подвижных и стационарных объектах «ST Flagman Web®». Руководство оператора. АБДЕ.00022-01 34 01-1.

2 Web-приложение для автоматизации процесса мониторинга и управления, агрегации и хранения аналитических данных о транспортных средствах и других подвижных и стационарных объектах «ST Flagman Web®». Руководство оператора. АБДЕ.00022-01 34 01-2

3 ГЛОНАСС. Принципы построения и функционирования/ под ред. А.И.Перова, В.Н.Харисова. Изд. 4-е перераб. И доп.–М.: Радиотехника, 2010.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

	H	Іомера листов (	страниц)		Всего листов	N⁰	Входящий №		
Изм.	измененных	замененных	новых	аннулиро- ванных	(страниц) в докум.	докуме нта	Сопроводит: Документа и дата	Подп.	Дата

### 33

### АБДЕ.00022-01 34 01-3

### ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Версия	Исполнитель	Описание изменения
29.09.2014	1.1.1.1	Коробков Ю.Н.	Начальная версия документа
13.07.2016	1.1.2.1	Ермаков В. В.	Редактирование документа
26.09.2016	1.1.3.1	Ермаков В. В.	Добавлен раздел «Обработка заявок»
05.09.2017	1.1.3.2	Ермаков В. В.	Добавлена информация о правообладателе
11.12.2018	1.1.3.3	Староверова Т.А.	Исправлено обозначение документа в связи со сменой правообладателя. Наименование специального программного обеспечения приведено в соответствие со свидетель- ством о государственной регистрации про- граммы для ЭВМ
22.04.2019	1.1.3.4	Ермаков В. В.	Редактирование справочника «Группа ор- ганизаций».
05.07.2019	1.1.3.5	Ермаков В. В.	Редактирование документа в соответствии с доработкой, замена ТС на ОМ
26.01.2021	1.1.3.6	Ермаков В. В.	Редактирование документа